



Algemene Voorwaarden – SEE'SOE

Bedrijfsgegevens

SEE'SOE

Handelsnaam: PH e-commerce

Middenweg 273, Heerhugowaard

E-mail: info@seesoe.nl | Tel: 06 - 457 60 457

KvK: 95566317 | BTW: NL005162131B14

IBAN: NL67 KNAB 0775 9986 99

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met betrekking tot webdesign, websitebouw in JouwWeb, webshopinrichting en aanverwante diensten van SEE'SOE.

Door het afnemen van een dienst gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

1. Diensten

SEE'SOE biedt onder andere:

- Ontwerp en bouw van websites in JouwWeb
- Inrichten van pagina's
- Opzet en inrichting van webshops
- Plaatsen van aangeleverde teksten en beeldmateriaal
- Basis SEO-instellingen (indien inbegrepen in het pakket)
- Ondersteuning bij het gebruik van JouwWeb

De exacte inhoud van de werkzaamheden is afhankelijk van het gekozen pakket (Zilver, Gold, Platinum, Diamond) of een maatwerkofferte.

2. Werken met JouwWeb

Websites worden gebouwd in het platform JouwWeb. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat:

- Niet alle functionaliteiten technisch mogelijk zijn binnen JouwWeb
- SEE'SOE alles realiseert wat binnen het gekozen pakket én binnen de mogelijkheden van JouwWeb past
- De functionaliteiten mede afhankelijk zijn van het JouwWeb-abonnement van de klant

Indien een klant kiest voor een abonnement bij JouwWeb waarin bepaalde functies niet zijn inbegrepen, kan SEE'SOE deze ook niet realiseren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van het juiste JouwWeb-abonnement via www.jouwweb.nl.

3. Input van de opdrachtgever

De opdrachtgever levert tijdig alle benodigde materialen aan, waaronder:

- Teksten
- Afbeeldingen
- Productinformatie en prijzen (voor de webshop)
- Huisstijlgegevens

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- De juistheid van alle aangeleverde informatie
- Het hebben van gebruiksrechten op teksten en beeldmateriaal

Vertraging in het aanleveren van input kan leiden tot uitloop van de planning.

4. Planning en uitvoering

Na akkoord op de offerte en (eerste) betaling wordt de opdracht ingepland.

De uren binnen een pakket zijn een richtlijn. Extra wensen buiten het pakket vallen onder meerwerk en worden uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van €59,- per uur (excl. btw).

Er is binnen elk pakket ruimte voor redelijke correctierondes. Grote wijzigingen of nieuwe wensen buiten de afgesproken scope worden gezien als meerwerk.

SEE'SOE behoudt het recht om de uitvoering van werkzaamheden tijdelijk te pauzeren bij wanbetaling of uitblijven van aanlevering van materiaal.

5. Webshop

Bij pakketten met webshop:

- SEE'SOE richt de webshop in volgens het pakket
- De opdrachtgever levert productinformatie, prijzen en afbeeldingen aan
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor wetgeving, verzending, voorraad en producten

Wijzigingen in de webshop en het toevoegen van producten zijn binnen de grenzen van het onderhoudsabonnement inbegrepen, met een maximaal aantal per maand per pakket.

6. Oplevering

De website wordt opgeleverd wanneer de afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Na oplevering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor:

- Beheer van de website
- Updates
- Inhoud

Tenzij er een onderhoudscontract is afgesloten.



SEE'SOE behoudt het eigendomsrecht van de website tot volledige betaling. Bij niet-betaling kan de website offline worden gezet totdat de betaling is voldaan.

7. Onderhoudscontract (optioneel)

Na oplevering kan de opdrachtgever kiezen voor een onderhoudsabonnement voor kleine wijzigingen en ondersteuning.

Maandelijks onderhoudsopties:

- ZILVER: €29,95 p/m – kleine wijzigingen + max. 5 producten p/m
- GOLD: €39,95 p/m – kleine wijzigingen + max. 10 producten p/m
- PLATINUM: €49,95 p/m – kleine wijzigingen + max. 15 producten p/m
- DIAMOND: €59,95 p/m – kleine wijzigingen + max. 20 producten p/m

Inbegrepen in het onderhoudsabonnement:

- Kleine tekstuele en visuele aanpassingen
- Kleine wijzigingen in de webshop
- Toevoegen van producten in de webshop tot het maximum per maand
- Technische kleine aanpassingen binnen JouwWeb

Niet inbegrepen:

- Nieuwe pagina's
- Grote designwijzigingen
- Complete herinrichting
- Grote webshopupdates
- Nieuwe functies of koppelingen

Niet gebruikte wijzigingen of productplaatsingen vervallen aan het einde van de maand en zijn niet overdraagbaar. Het onderhoudsabonnement kan alleen worden afgesloten binnen 30 dagen na oplevering van de website. Het abonnement is maandelijks opzegbaar met 1 maand opzegtermijn.

Grote wijzigingen of nieuwe pagina's buiten het abonnement vallen onder meerwerk tegen €59,- per uur (excl. btw).

8. Betaling

Alle bedragen zijn exclusief 21% btw.

Betaling kan in maximaal 3 termijnen.

Standaard betaling:

- 1e termijn bij akkoord
- Laatste termijn bij oplevering



9. Young Living gerelateerde tarieven

Voor bepaalde diensten of begeleiding kunnen aangepaste tarieven gelden voor cliënten die werken met Young Living-producten en een geldig lidmaatschapsnummer kunnen overleggen.

Voor overige klanten kunnen andere tarieven gelden.

10. Annulering

Bij annulering na akkoord:

- De aanbetaling wordt niet gerestitueerd
- Reeds gewerkte uren worden gefactureerd

11. Aansprakelijkheid

SEE'SOE is niet aansprakelijk voor:

- Schade door foutief aangeleverd materiaal
- Storingen bij JouwWeb
- Verlies van gegevens
- Resultaten zoals omzet of vindbaarheid

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12. Intellectueel eigendom

Het ontwerp blijft eigendom van SEE'SOE totdat de factuur volledig is voldaan.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht op de website.

13. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte of technische storingen) kan de planning worden aangepast. SEE'SOE streeft altijd naar een passende oplossing.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangepast. De meest recente versie is altijd van toepassing.